

Die Implementierung einer Pflegevisite auf einer internistischen Intensivstation und die Untersuchung der positiven Auswirkungen auf die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter

Ausgangssituation und Fragestellung

Pflegevisiten gehören in der Alten- und häuslichen Pflege zum praktizierten Standard. Sie wird als Führungsinstrument und zur Qualitätssicherung genutzt. Die systematische Durchführung von Pflegevisiten auf Intensivstationen wird vorwiegend als Übergabe am Patientenbett praktiziert. Als Instrument zur Überprüfung und Optimierung des Pflegeprozesses allerdings nur selten. Als Führungsinstrument zur Kontrolle des Pflegeplanes und als Weiterbildungsoption für die beteiligten Pflegekräfte, wird die Pflegevisite ebenfalls nicht regelhaft eingesetzt. Die Einführung einer dokumentierten Pflegevisite, mit einer daraus resultierenden verbindlichen Pflegeplanung, wurde in einem Krankenhaus der Maximalversorgung auf einer internistischen Intensivstation mit dem Schwerpunkt der Entwöhnung von langzeitbeatmeten Patienten durchgeführt.

Gegenstand dieser Bachelor Thesis ist die Dokumentation des Projektes zur Implementierung einer Pflegevisite. Zu Evaluationszwecken wurde eine begleitende Fragestellung formuliert und sollte untersucht werden. Es sollte anhand von schriftlichen Befragungen die Auswirkungen der Pflegevisite in fünf Kategorien der Arbeitszufriedenheit von Mitarbeitern des Pflegedienstes ermittelt werden.

Bachelor Thesis

Die Bachelor Thesis beginnt mit einer Darstellung der Hintergründe und Motivatoren, welche für die Initiierung des Projektes maßgeblich verantwortlich waren. Hieraus werden die Projektziel und die begleitende Fragestellung abgeleitet.

Im nächsten Schritt wird die Projektplanung mit den erforderlichen begleitenden Maßnahmen vorgestellt. Dazu gehören die Erhebung der Ist-Situation, die Anpassung der praktizierten Übergabe, die Optimierung des Dokumentationssystems und die Einführung der Arbeit mit Pflegegediagnosen.

Das Untersuchungsdesign zur Bearbeitung der Fragestellung wird beschrieben und die Entwicklung des Fragebogens wird vorgestellt. Hierbei ist anzumerken, dass die in der ursprünglichen Planung vorgesehene empirische Untersuchung in der geplanten Form nicht durchgeführt wurde.

Die Dokumentation der Projektarbeit stellt den Hauptteil dieser Bachelor Thesis dar. Nach einer Einführung in die Grundlagen der Projektarbeit werden die Projektplanung und der gesamte Ablauf des Projektes beschrieben.

Die Thesis schließt mit der deskriptiven Darstellung der Ergebnisse und einer kritischer Betrachtung des Gesamtprojektes.

Auswirkungen in der Praxis

Mit dem Versuch der Implementierung einer Pflegevisite wurde den Mitarbeitern des Pflegedienstes der Intensivstation für kurze Zeit ein Handlungskonzept angeboten, welches die Weiterentwicklung des planvollen pflegerischen Handelns auf hohem pflegefachlichem Niveau ermöglicht.

Obwohl es keine verwertbaren Ergebnisse aus der Untersuchung zu der begleitenden Fragestellung gibt, konnten zumindest positive Auswirkungen für die Patienten und die Pflegekräfte als subjektive Eindrücke gewonnen werden.