

Bachelor Thesis

## Die Implementierung von standardisierten Mitarbeitergesprächen als Instrument der erfolgreichen Mitarbeiterführung

### Ausgangssituation und Fragestellung

Der zu erwartende demographische Wandel hat zur Konsequenz, dass der Anteil der berufstätigen Bevölkerung zunehmend kleiner wird. Dies wirkt sich auch auf die Berufe im Gesundheitswesen aus.

Hinzu kommt der Fachkräftemangel im Gesundheitswesen, der in einigen Regionen Deutschlands schon jetzt Konsequenzen für Personalsuchende mit sich bringt.

Es ist eine immer größer werdende Herausforderung, qualifiziertes Fachpersonal für ein Unternehmen im Gesundheitswesen zu gewinnen, da Personal eine immer knapper werdende Ressource darstellt.

Es muss ein Umdenken in den Köpfen der Personalverantwortlichen stattfinden. Mitarbeiter müssen als wertvolle Ressource angesehen und behandelt werden. Maßnahmen der Personalentwicklung tragen dazu bei, dass Mitarbeiter ihre beruflichen Ziele in einem Unternehmen entfalten können und dies trägt maßgeblich zur Mitarbeiterzufriedenheit bei.

Wenn ein Krankenhaus zusätzlich zu den oben genannten Faktoren eine hohe Fluktuationsrate aufweist, da den Mitarbeitern die Perspektiven im Unternehmen fehlen, verschärft dies den Personalmangel drastisch, sodass die medizinisch-pflegerische Versorgung der Patienten gefährdet sein kann.

Die Frage, ob ein standardisiertes Mitarbeitergespräch ein erfolgreiches Instrument zur Mitarbeiterführung ist, wird in dieser Bachelor Thesis beleuchtet.

### Bachelor Thesis

Zunächst werden in dieser Bachelor Thesis die theoretischen Grundlagen der Mitarbeiterführung und der Kommunikation als Grundlage zum Führen von Mitarbeitergesprächen dargestellt.

Die Literaturrecherche zum Stichwort Mitarbeitergespräch hat die Bedeutung der Durchführung von Mitarbeitergesprächen als erfolgreiches Instrument der Personalentwicklung verdeutlicht. Es wird im Anschluss analysiert, welchen möglichen Einfluss die Mitarbeitergespräche auf die Motivation der Mitarbeiter und auf die Mitarbeiterbindung haben.

### Auswirkungen in der Praxis

Nach Rücksprache mit den verantwortlichen Vorgesetzten wurden im Rahmen einer Projektphase standardisierte Mitarbeitergespräche als Instrument der Personalentwicklung auf einer ausgewählten Station im Krankenhaus implementiert.

Die Durchführung dieser Gespräche und auch das Fazit dieser Bachelor Thesis haben den Erfolg bestätigt, sodass die standardisierten Mitarbeitergespräche auch nach Projektende weiter fortgeführt werden sollen.

